

# Les arguments en faveur de l'embauche d'employés en situation de handicap

Rendement solide

Roulement du personnel réduit

Moins d'absences

Coûts d'adaptation faibles

Valeur nette accrue

Par une méthode analytique appelée Analyse d'utilité, nous avons déterminé la valeur ajoutée des employés en situation de handicap dans l'un des services d'une grande société de services d'alimentation canadienne. Voici ce que nous avons découvert :



15 %

### Ensemble des employés

Avec handicap = 7  
Sans handicap = 39



### Meilleur rendement

#### Rendement des employés

100 % des employés avec handicap  
≥ au rendement moyen  
56 % des employés sans handicap  
≥ au rendement moyen



### Roulement nul

#### Roulement du personnel

Avec handicap = 0 %  
Sans handicap = 18 %

### Adaptations pour les employés

Avec handicap = 5 \$ par année  
Sans handicap = 0 \$

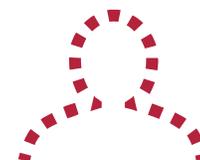


5 \$

### Absences des employés

Avec handicap = 3  
(moyenne annuelle de 170 \$)  
Sans handicap = 6 ½  
(moyenne annuelle de 376 \$, une augmentation de 221 %)

Trois



En tenant compte de ces facteurs, nous avons découvert que les employés en situation de handicap produisaient pour l'organisation une valeur nette qui était 28 % supérieure à celle des autres employés.

Valeur nette  
Avantage global



Valeur du service  
Rendement



### Coûts du service

Salaires directs, avantages,  
roulement, coûts comportementaux  
et d'adaptation

28 %  
Valeur  
nette  
plus  
élevée



Voulez-vous en savoir davantage ?

Lisez l'article intégral : <https://cjds.uwaterloo.ca/index.php/cjds/issue/view/34>  
ou communiquez avec les chercheuses : [sandy.fisher@fh-muenster.de](mailto:sandy.fisher@fh-muenster.de) ou [connell@mcmaster.ca](mailto:connell@mcmaster.ca)